



Internationales Symposium für Versicherungsmakler
und Führungskräfte von Versicherungsunternehmen
Velden, 27. – 28.6.2024

Mag. Helmut Geil
DEKRA Österreich

Über DEKRA

Gegründet in

1925

um die **Verkehrssicherheit** der sich rasant entwickelnden Mobilität zu gewährleisten.

Heute steht DEKRA mit einem breiten Dienstleistungsportfolio sowie qualifizierten und unabhängigen Expertendienstleistungen für Sicherheit im Verkehr, bei der Arbeit und zu Hause in 60 Ländern.



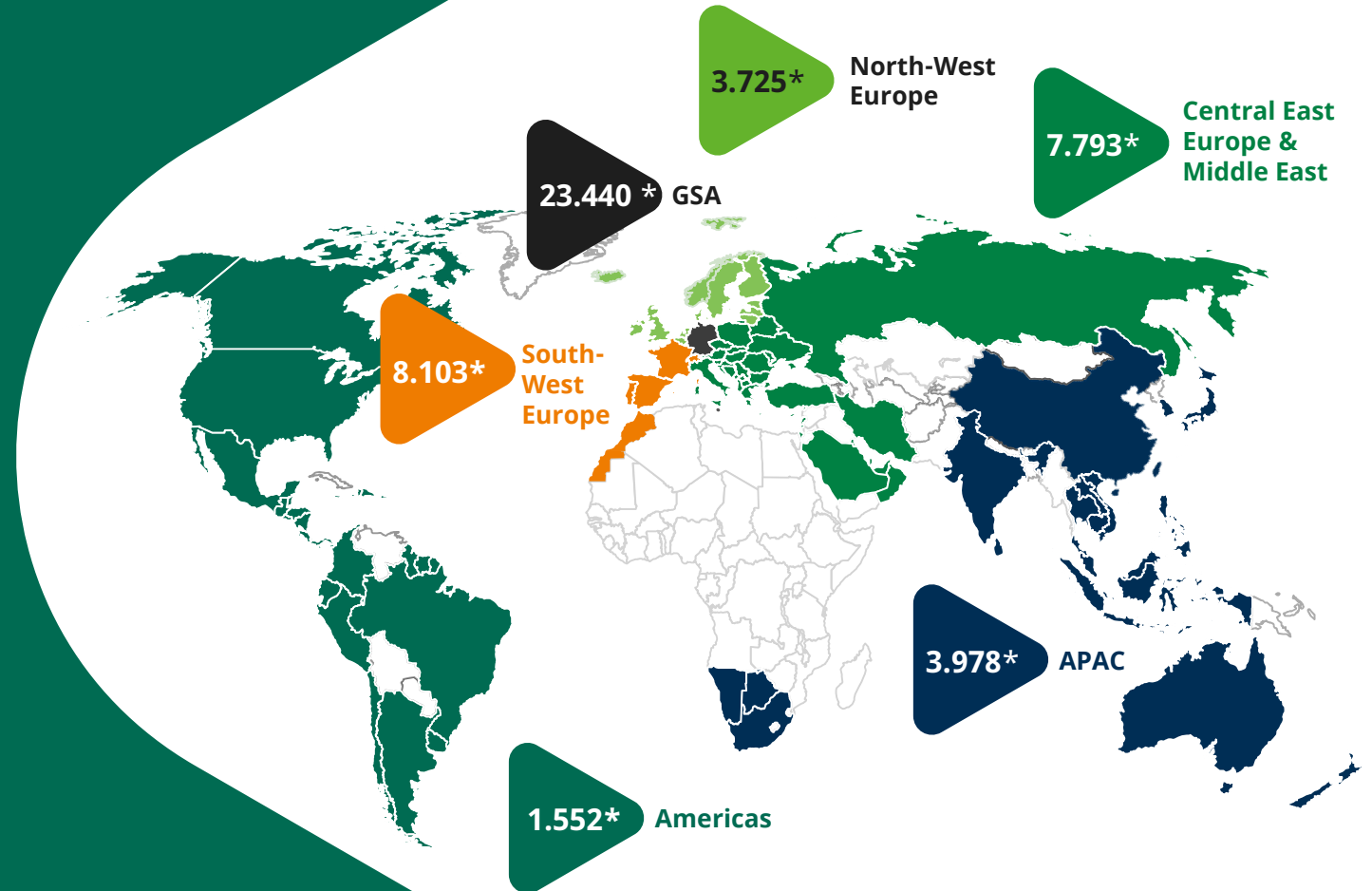
Sicherheitsexperten in 6 Regionen

in 60 Ländern



SERVICES

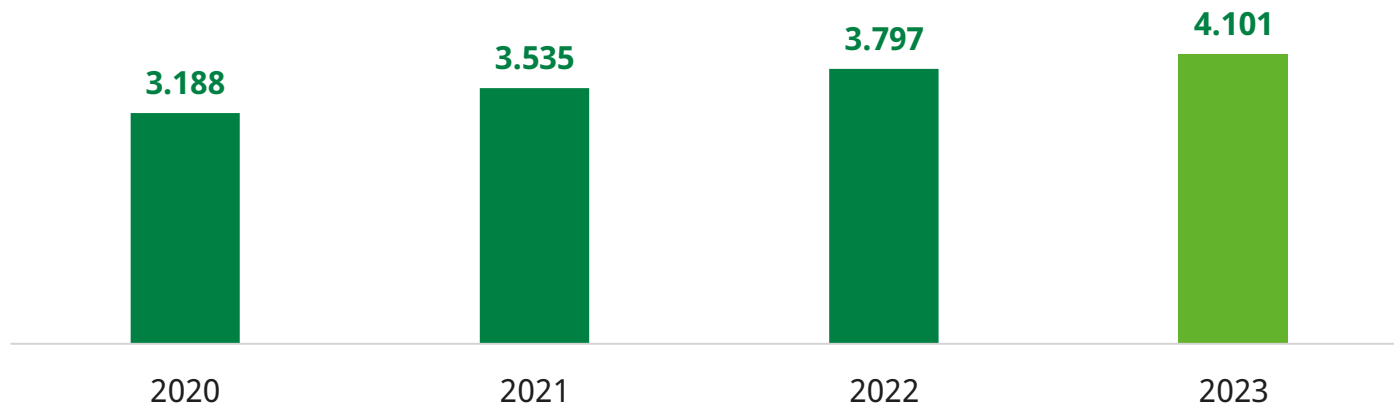
-  Fahrzeugprüfung
-  Schadenregulierung & Gutachten
-  Digital & Product Solutions
-  Industrieprüfung
-  Advisory & Training Services
-  Audit
-  Zeitarbeit



Unser wachsendes Fundament



Gesamt - Umsatz
in Mio. Euro



Mitarbeiter

zum 31.12.2023 auf allen Kontinenten in 60 Ländern



4.101
Mio. €

48.771
Mitarbeiter weltweit

Mio. **28,5**
Fahrzeugprüfungen im
Geschäftsjahr 2023

Impulsvortrag....



höchstens 10 Minuten...



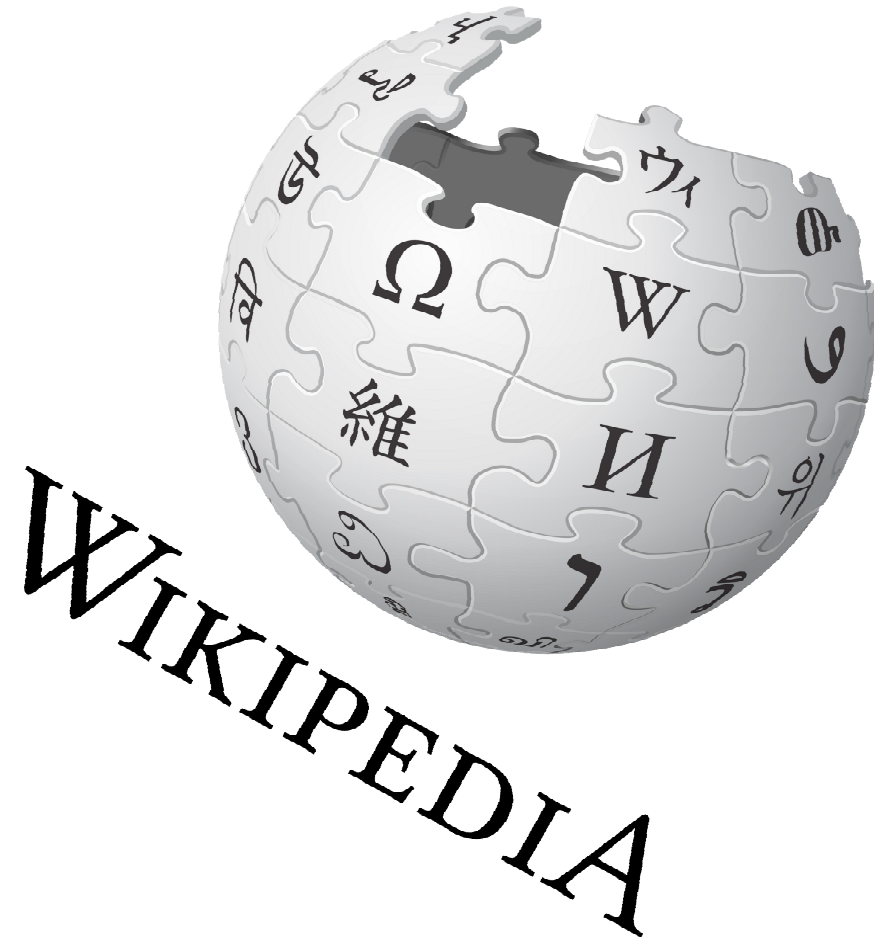
kurz und prägnant



Thesen vorstellen



Fruchtbare & kontroverse Diskussion




Höchstens 10 Minuten



Finishing in...
10:00



mins: secs: type: ▾

 Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd. Pin controls when stopped

Erfolgsfaktoren in einem dynamischen Umfeld

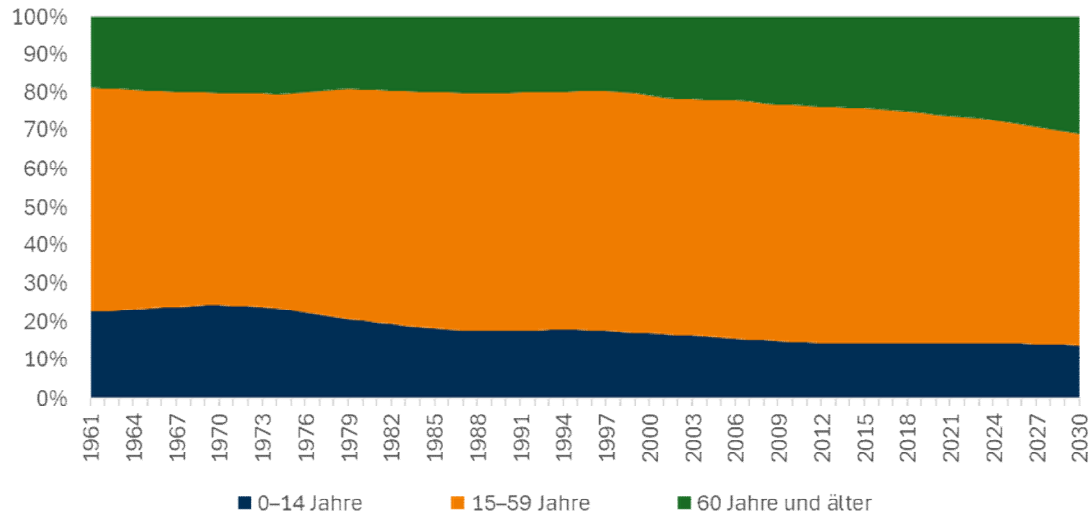
...die dunkle Seite der Macht...



Dynamisches Umfeld

Demographischer Wandel & Fachkräftemangel

Bevölkerungsstruktur 1961–2030 (relative Zahlen)



Quelle: Statistik Austria

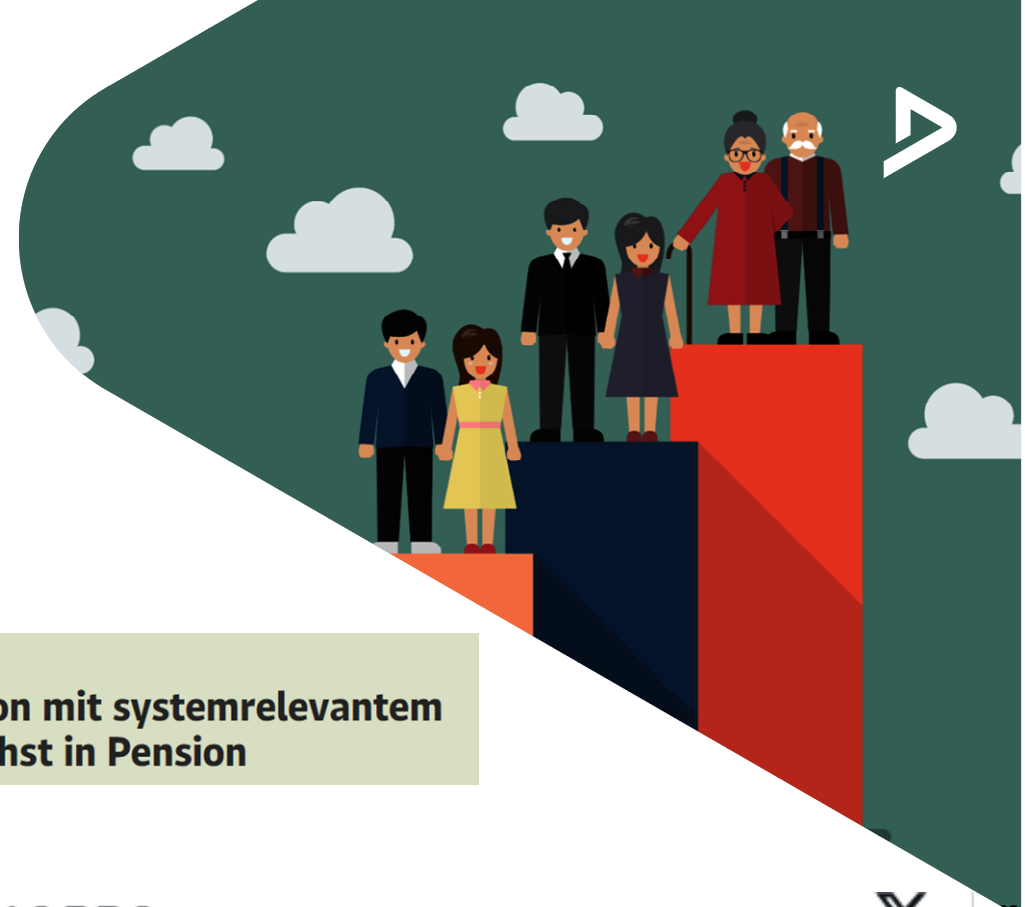
Fachkräftemangel Österreich 2024

Spitzt sich der Fachkräftemangel in Österreich weiter zu?

Industriemagazin 12.12.2023

Fachkräftemangel: Rechnungshof ruft Politik zum Handeln auf

trend, 12.04.2024



FACHKRÄFTEMANGEL

Jede fünfte Person mit systemrelevantem Job geht demnächst in Pension

Der Standard 24..06.2024



ELHOTZO

@elhotzo · Folgen

mein Traum ist dass alle Jobs von AI ersetzt werden und wir den ganzen Tag fröhlich auf Wiesen kleine Limonaden trinken während sich Roboter in verstaubenden Büros gegenseitig Mails schreiben

10:46 nachm. · 28. Jan. 2023



Dynamisches Umfeld

KI und Digitalisierung

Fachkräftemangel

KI-Lösung gegen Fachkräftemangel

Quelle: Pressemitteilung flynne 25.04.2024

Digitalisierung

Digitale Unterstützung: KI gegen den Fachkräftemangel

Quelle: Industriemagazin, 19.04.2024

IT-Fachkräftemangel bremst Digitalisierung: Bitkom fordert entschiedenes Gegensteuern

Quelle: DPA, 11.04.2024



Beispiel 1 - Fahrzeugscanner

Ausgangslage

- Bewertung von Leasingrückläufern nach Ende der Laufzeit
- Derzeit ca 25 Fahrzeuge/Tag/Person



DEKRA

Begutachtung, Bewertung
und Kostenschätzung
Innenraumkontrolle
Finaler Bericht



ProovStation

SCAN



DEKRA

Überprüfung des KI
Ergebnisses



DEKRA

Bewertung und Kosten
Innenraumkontrolle
Finaler Bericht

30%
Zeitersparnis



Beispiel 1 - Fahrzeugscanner

Ergebnis

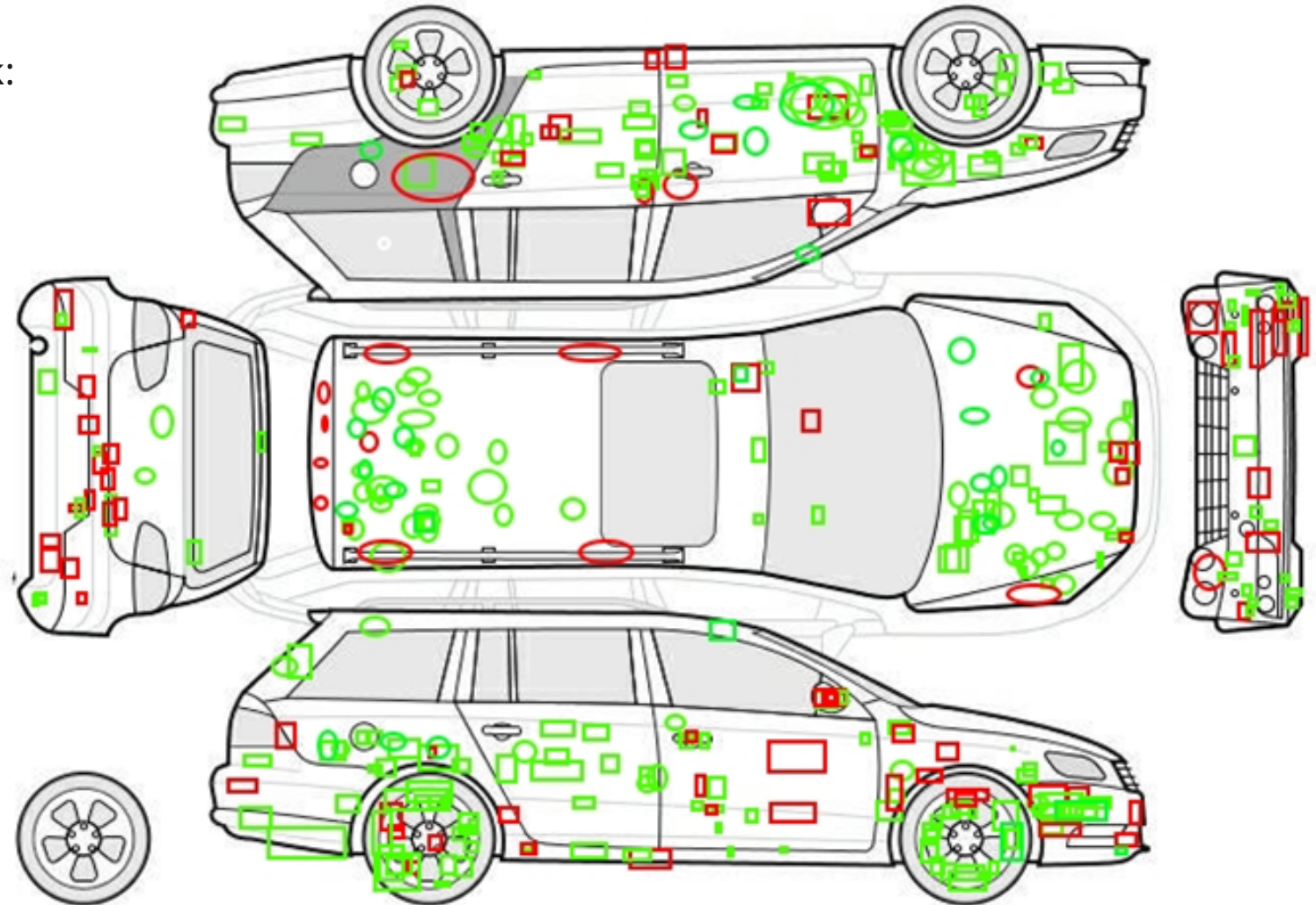


30 gescannte Fahrzeuge auf einen Blick:

Grün: Erkannter Schaden

Rot: Nicht erkannter Schaden

- Kratzer
- Beule



Beispiel 1 - Fahrzeugscanner

Ergebnis



30 gescannte Fahrzeuge auf einen Blick:

Grün: Erkannter Schaden

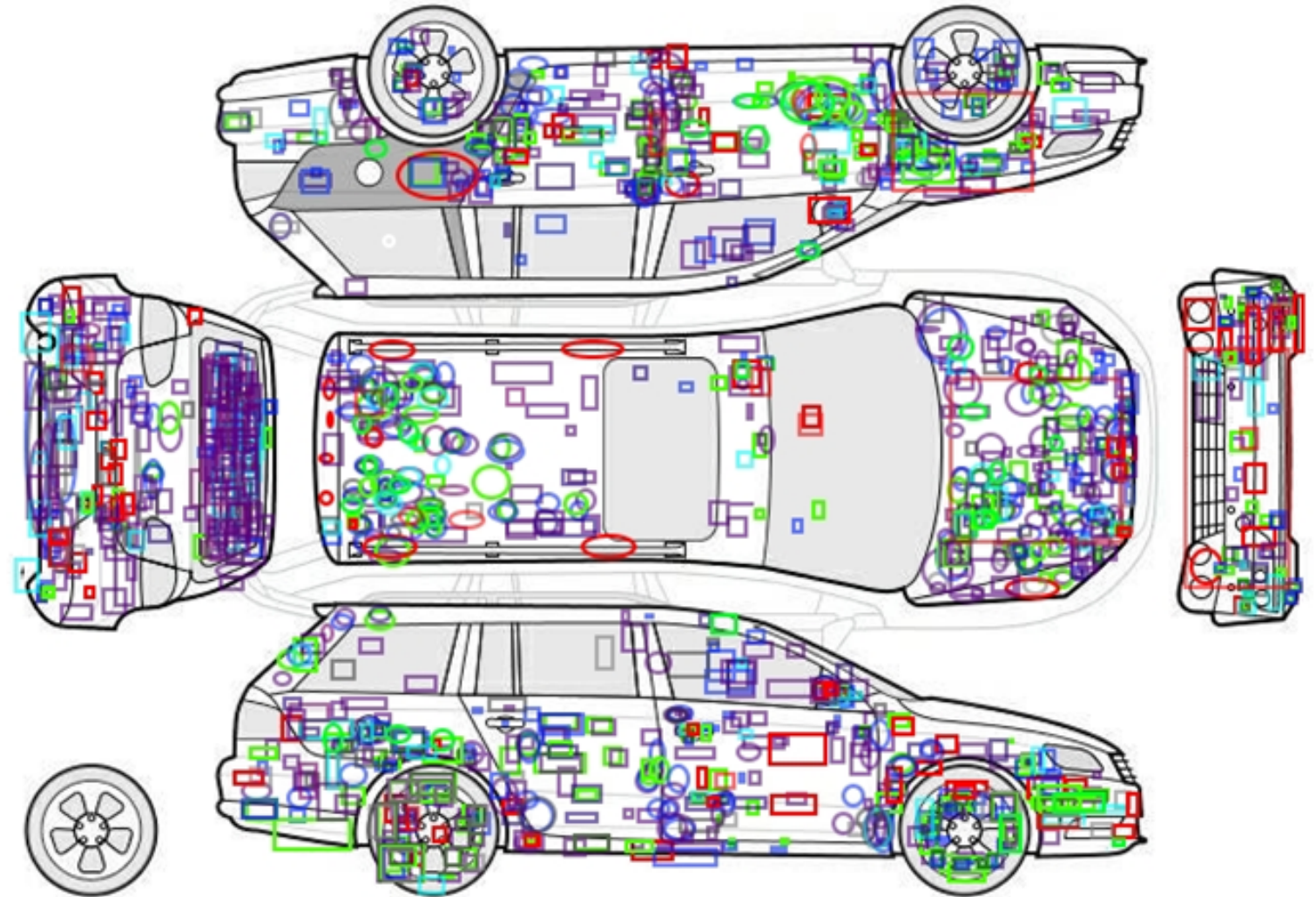
Rot: Nicht erkannter Schaden

□ Kratzer

○ Beule

Die weder rot noch grün gefärbten Markierungen zeigen Schäden an, die das System erkannt hat, die aber nicht am Fahrzeug vorhanden sind:

„False Positives“



Beispiel 1 - Fazit



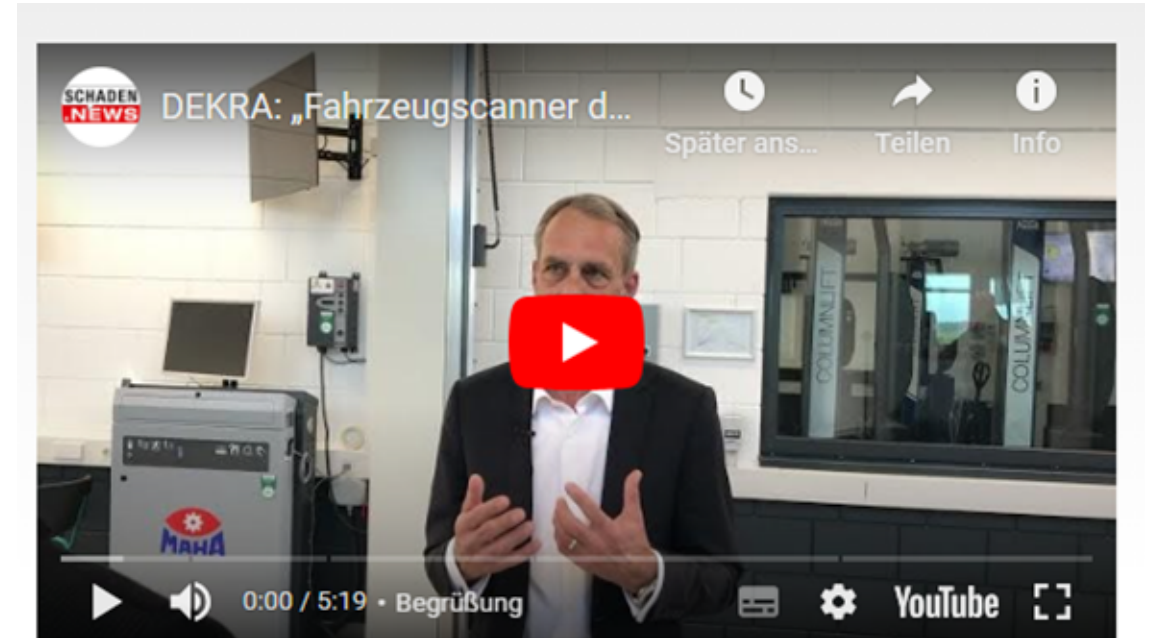
Schadengutachten: Dekra startet Pilotversuch mit Fahrzeugscannern


24.11.2020 11:06 Uhr



Dekra testet im Rahmen einer Pilotstudie zwei digitale Fahrzeugscanner.
© Foto: Dekra

Quelle: AUTOHAUS, 24.11.2020



Von  Christian Simmert



10. November 2021

DEKRA: „FAHRZEUGSCANNER DERZEIT NICHT FÜR SCHADENBEWERTUNG EINSETZBAR“

Quelle: Schaden NEWS, 24.11.2020

Beispiel 2 - Reifenscanner

Anyline Tire "Scanner"



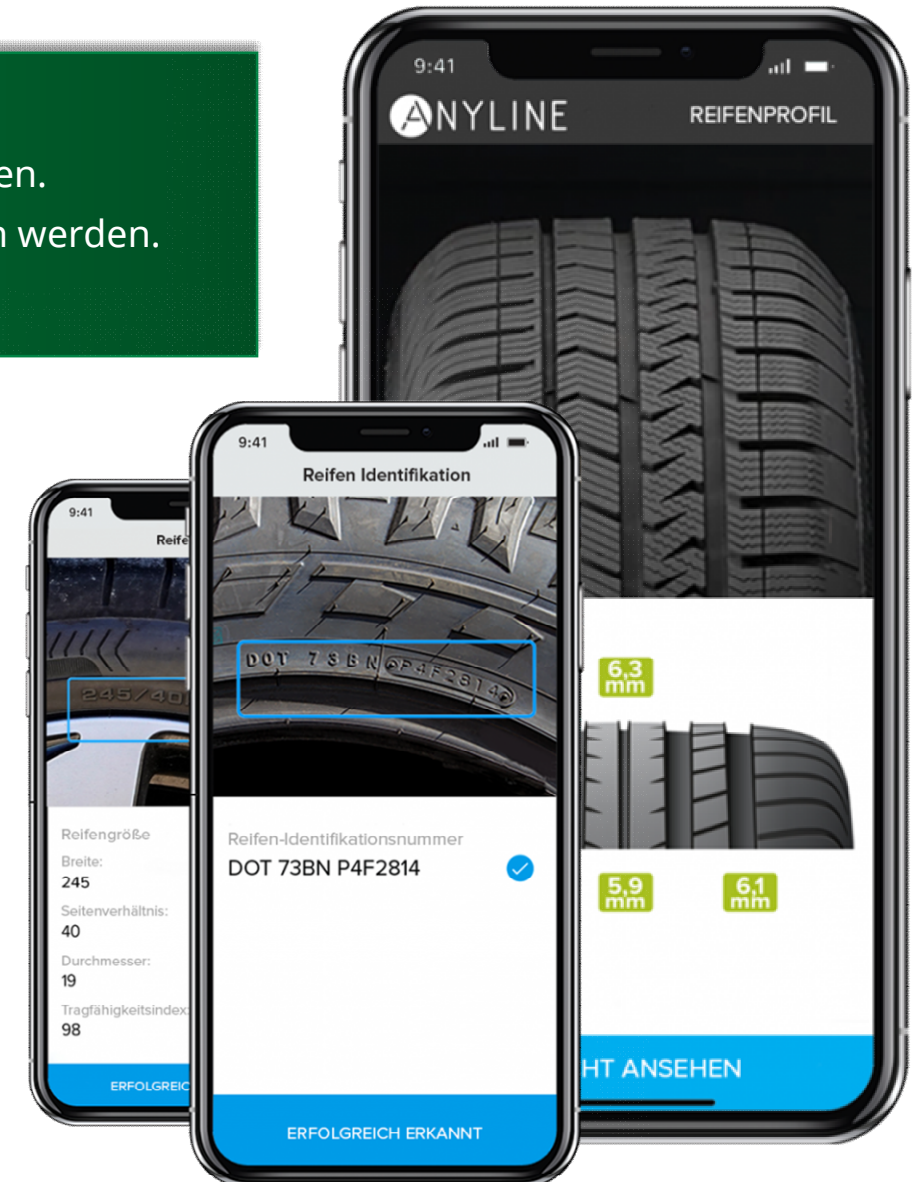
Mittels einer Smartphone-Applikation kann die Profiltiefe gemessen werden. Auch die Seitenwandinformationen können mit einer OCR-Lösung gelesen werden.

Profil Tiefenmessung:

Basierend auf einem kurzen Video, das aufgenommen und an die Cloud gesendet wird, werden die Schatten und das Licht von einer KI analysiert und die Profiltiefe von einer KI "gemessen".

Seitenwandinformationen:

Ein Bild wird aufgenommen und von einer OCR-Lösung analysiert. Alle relevanten Informationen werden aufgezeichnet.

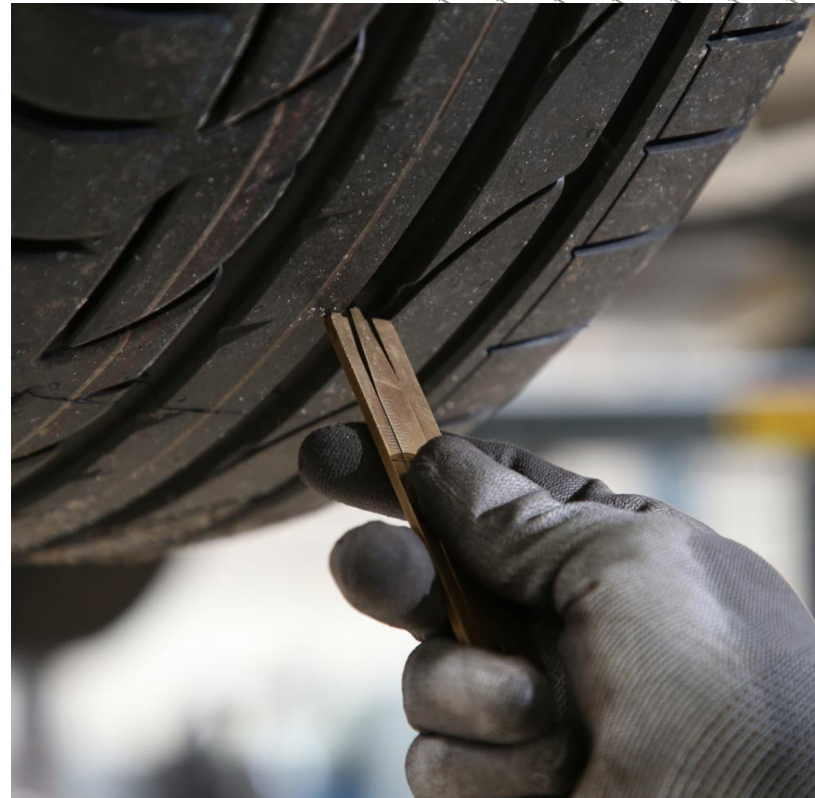
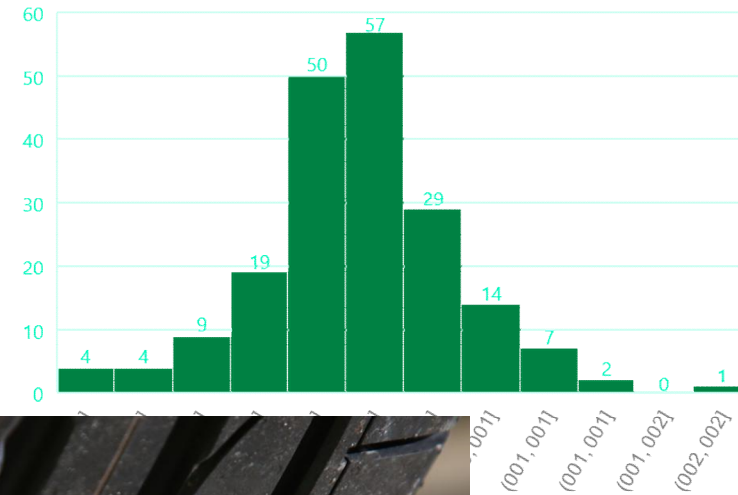


Beispiel 2 – Ergebnis und Fazit

- 50 Fahrzeuge getestet.
- Ca. 50% bei der Bewertung von Leasingrückläufern und 50% im Rahmen der „Pickerl“überprüfung
- Mit 8% Abweichung sind die Werte akzeptabel

ABER:
mit 30 – 45 Sek. Messzeit dauert
es zu lange....

Distribution of residuums



Beispiel 3 - Digitaler Kfz-Schadenprozess

Spearhead



Beispiel 3 - Digitaler Kfz-Schadenprozess

Der Prozess



Schadenmeldung über Call Center/Self-Service/Telematik

Digitale, strukturierte und standardisierte Online-Schadenerfassung mittels Digital Claim im Call Center und im Self-Service Prozess sowie mittels Fahrzeug-Telematik.

Sofortige Reparaturkosten

Reparaturkostenermittlung innert Sekunden auf der Basis des erfassten Schadenmuster und Millionen von Schadengutachten, Fahrzeugdaten, statistischen Methoden, KI und Bildanalyse-Systeme.

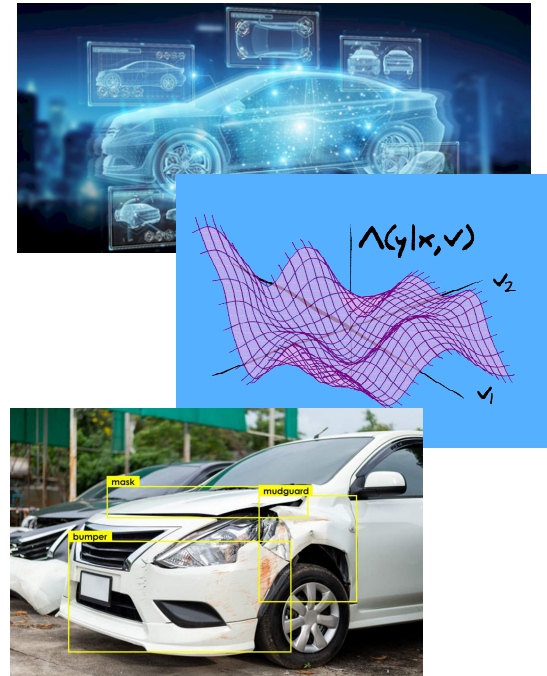
Automatisierte Regulierung

Intelligente Triage-Logik in Kombination mit versicherungsspezifischen Regelwerken für eine schnelle und optimierte Schadenregulierung

1



2



3

Ablöse



REPARATUR



GUTACHTEN



Beispiel 3 - Digitaler Kfz-Schadenprozess

Anwendungsbereiche

Callcenter

Schadensbeschreibung und Schadenbergang

1 | 2 | 3 | 4

1 | Beschädigter Bereich

Sind im Stoßfänger Zerschmetterungen eingetreten? (z.B. Hebelmechaniker, Taggerlöcher, etc.)

Ja Nein Unbekannt

Ist das Fahrzeug im Frontbereich mit einem Parkkollisionsunfall ausgerollt?

Nein Parkkollisions Unfall durch Parkunterstützte Manöver

Welche Art von Beschädigung sehen Sie?

Kritischer Deformiert/Beulen Risse

2 | Schaden für Frontend

Ist das Fahrzeug mit speziellen Schweißverfahren ausgerollt? (z.B. Heizen, LED, Laser, Kurzweld, etc.)

Ja Nein Unbekannt

Wurde der Schaden repariert?

Ja Nein Unbekannt

Ist der Schaden für Heck, bzw. kann von Hand beseitigt oder verschoben werden?

Ja Nein Unbekannt

Welche Art von Beschädigung sehen Sie?

Kritischer Beschädigung Unbekannt

3 | Folgeschaden im Frontbereich

Ist ein Folgeschaden im Frontbereich des Fahrzeugs aufgetreten?

Kein Folgeschaden Weiterer Folgeschaden Unvollständiger Folgeschaden Schwere Folgeschaden

4 | Fahrzeugzustand

Ist das Fahrzeug verkehrsuntauglich?

Ja Nein

Ist das Fahrzeug fahrberbeit?

Ja Nein

Gibt es an Ihrem Fahrzeug unregulierte Verschleiß?

Nein Ja - im beschädigten Bereich Ja - außerhalb des beschädigten Bereichs

5 | Fahrzeugreparatur

Wurde die Reparatur bereits durchgeführt?

Ja Nein

Erwartete Reparaturkosten und Totalschadenrisiko

	Stufe	Stufe	Stufe
Min. RK Prognose	€ 1.519,00	€ 288,85	€ 1.207,65
Erwartete Reparaturkosten	€ 1.287,00	€ 239,50	€ 2.126,50
Max. RK Prognose	€ 2.103,00	€ 399,57	€ 2.502,57
Erwarteter Wiederbeschaffungswert	€ 21.723,00	€ 4.127,37	€ 25.850,37
Schwache Bewertung vom 31.07.2023			
Totalschadenrisiko	8%		
Totalschaden-Wahrscheinlichkeit	0,00		

1 | Regulierungsempfehlungen und nächster Schritt

Regulierungsempfehlung

Mögliche Fixtätigkeit Reparatur Vor Ort-Behandlung / Mäßiger Totalschaden

Nächster Schritt

Partnerwerkstatt beauftragen Fremdwerkstatt beauftragen

Begründung:

- Das Fahrzeug ist nicht älter als drei Jahre.
- Die erwarteten Reparaturkosten liegen unter € 3.000 (Netto).
- Es wurden weniger als sechs Fahrzeugteile als beschädigt eingemeldet.
- Die Wahrscheinlichkeit eines finanziellen Totalschadens ist kleiner als 0,15.
- Die erwarteten Reparaturkosten liegen unter 20% des Fahrzeugwerts.
- Es sind keine unregulierte Vorschäden vorhanden.
- Das Fahrzeug ist geleast.
- Partnerwerkstatt beauftragen ist bevorzugt.

Zurück Abbrechen Weiter

Self-Service Applikation

9:41 75%

Progresso Quick-Claim

Beschädigter Fahrzeugbereich.
Durch Antippen eines blauen Punkts können Sie den beschädigten Fahrzeugbereich auswählen. Sie können mehrere Bereiche auswählen.

Zurück Weiter

9:41 75%

Bild löschen

Fahrzeugheck und Beifahrerseite

Bild löschen

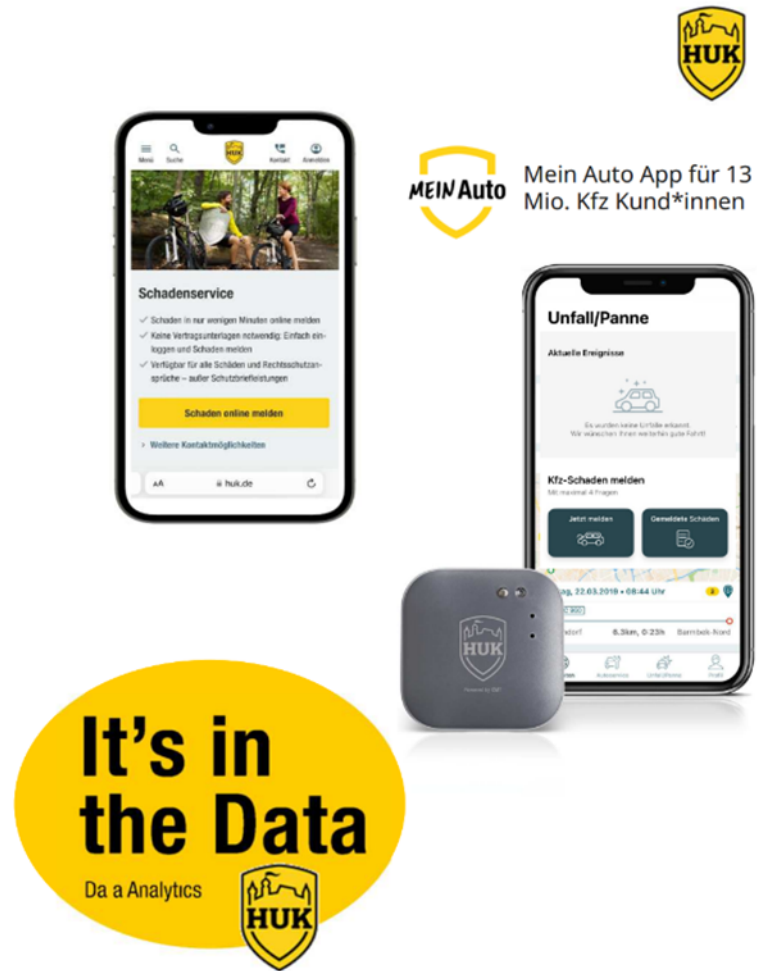
Fahrzeugheck und Fahrerseite

Bild löschen

Zurück Weiter

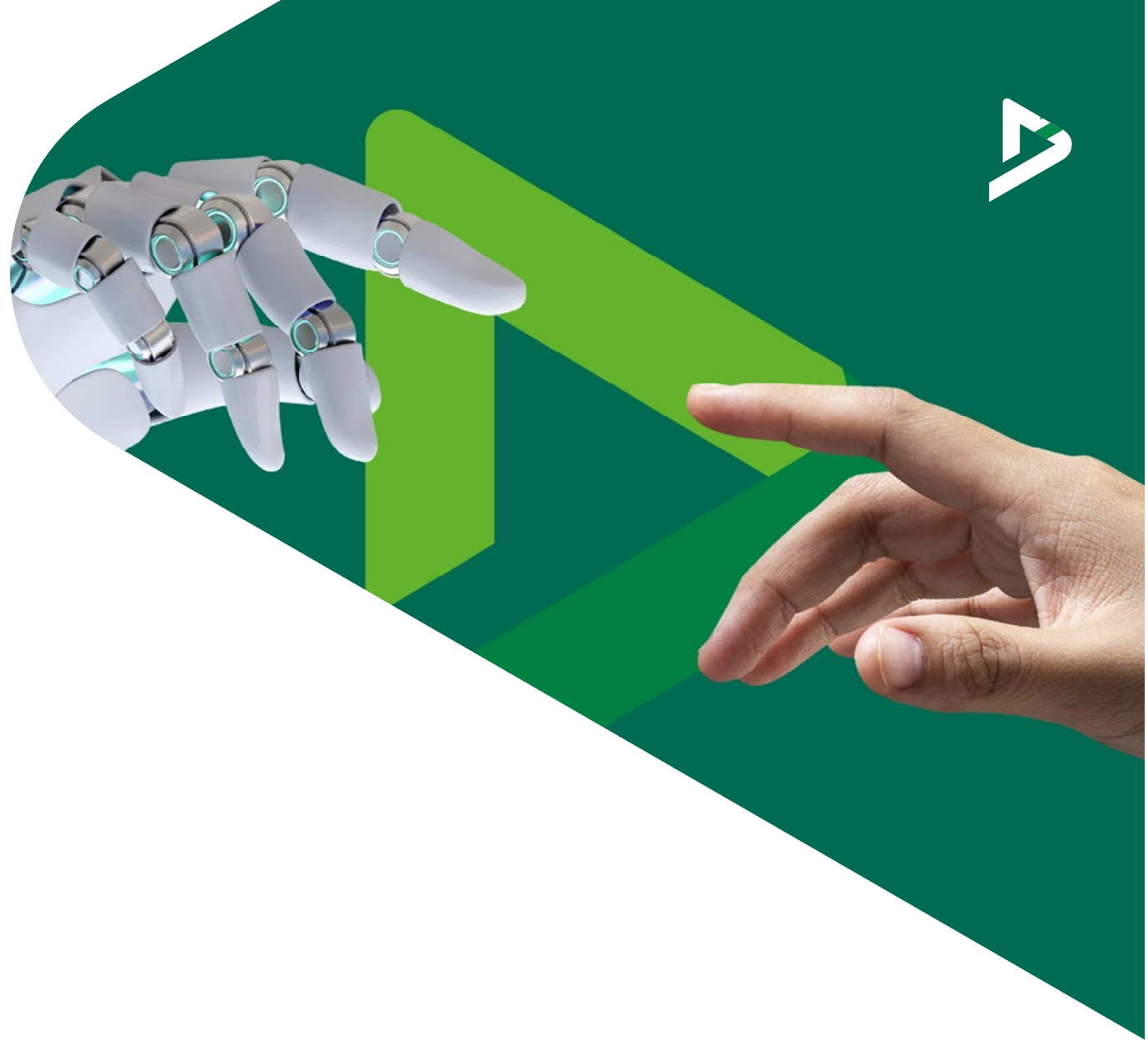
Beispiel 3 - Digitaler Kfz-Schadenprozess - Fazit

Nutzung



- Schnittstelle mit Schadenplattform in Testphase
- POC mit Versicherer erfolgreich beendet
- Weitere POC im Sommer 2024 in Vorbereitung
- Go Live geplant mit Beginn 2025

Ist Digitalisierung die Lösung ?



Punktuell sind Algorithmen Menschen überlegen, aber...



Kreativität



Kompetenz



Eigenständiges Denken und Handeln



Vielen Dank