



## Workshopreihe Rechtsschutzversicherung: Stolpersteine - erkennen und erfolgreich meistern!

In unseren interaktiven Workshops lernen Sie anhand realer Fälle aus dem Rechtsschutz Alltag, wie Sie Deckungsprobleme identifizieren und effektive Lösungen entwickeln.

Angesichts der Komplexität von Rechtsschutzprodukten und der sich ständig ändernden rechtlichen Rahmenbedingungen ist es entscheidend, sowohl Fachwissen als auch ein grundlegendes Verständnis für die Bedürfnisse der Kund:innen zu haben.

Mit einem Prämienvolumen von etwa 800 Millionen Euro (2024) ist die Rechtsschutzversicherung die am schnellsten wachsende Sparte der Branche. Um den Unternehmenserfolg zu sichern, ist es wichtig, nicht nur die Rechtsschutzversicherung zu verstehen, sondern auch die Kundenzufriedenheit in der Beratung zu gewährleisten. Besonders herausfordernd sind die Bereiche „Allgemeiner Vertrags-Rechtsschutz“ und „Rechtsschutz für Grundstückseigentum und Miete“, die oft hohe Ablehnungsraten aufweisen.

In beiden Workshops liegt der Fokus darauf, Ihre fachlichen Kenntnisse zu erweitern, Fehlberatungen zu vermeiden und somit den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens zu fördern.

<b>Allgemeiner Vertrags-Rechtsschutz</b>	<b>4. Juni 2025</b>
<i>Gemeinsames Erarbeiten von Lösungen:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist versichert?</li><li>• Wie definiert sich der Versicherungsfall?</li><li>• Wo liegen die Grenzen des Versicherungsschutzes?</li><li>• Welche Fragen müssen im Verkaufsgespräch gestellt werden?</li></ul>	
<b>Anmeldeschluss: 14.5.2025</b>	
<b>Rechtsschutz für Grundstückseigentum und Miete</b>	<b>25. Juni 2025</b>
<i>Gemeinsames Erarbeiten von Lösungen:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wer ist in welcher Eigenschaft versichert?</li><li>• Was ist versichert?</li><li>• Was ist nicht versichert?</li><li>• Was gilt als Versicherungsfall?</li></ul>	
<b>Anmeldeschluss: 4.6.2025</b>	

INHALTE: siehe Rückseite >>

**Zielgruppe:** Mitarbeiter:innen von Versicherungsunternehmen in Vertrieb, Vertrags- und Leistungsabteilungen, Maklerbetreuer:innen, Versicherungsagent:innen, Versicherungsmakler:innen, Rechtsanwältl:innen

**Referenten:** Mag. Ernst **BAUER**, Versicherungsmakler und ehemaliger Mitarbeiter eines auf Rechtsschutz spezialisierten Versicherungsunternehmens  
Mag. Johannes **PILLWEIN**, Leiter Recht und Schaden bei ARAG SE Direktion für Österreich

<b>Termin:</b>	Mittwoch, 4. Juni 2025, 13:30 bis 17:30 Uhr Mittwoch, 25. Juni 2025, 13:30 bis 17:30 Uhr
<b>Ort:</b>	<b>Hilton Plaza</b> 1010 Wien, Schottenring 11
<b>Teilnahmegebühr je Workshop:</b>	€ 149,- für Mitglieder der GVFW € 169,- für Nicht-Mitglieder der GVFW

Alle Preise sind Nettopreise.

**Anrechenbarkeit Ihrer Weiterbildung je Workshop:** 3,5 IDD-Stunden (Modul 2) Spartenkunde

Durch die **Teilnahme** am Seminar erhalten die Teilnehmenden den **Nachweis** für ihre persönliche Weiterbildung (**Teilnahmebestätigung**). Diese dient als Nachweis der persönlichen **Weiterbildung**, auch **nach IDD**.

**>> ANMELDUNG: [www.gvfw.at](http://www.gvfw.at) <<**

Teilnahme- und Stornobedingungen: siehe Rückseite >>

## Workshop I

### Allgemeiner Vertrags-Rechtsschutz

Mittwoch, 4. Juni 2025, 13:30 bis 17:30 Uhr

In der Praxis erleben wir häufig, dass viele Kund:innen glauben, der Baustein „Allgemeiner Vertrags-Rechtsschutz“ decke sämtliche Verträge ab. Im Workshop zeigen wir anhand realer Versicherungsfälle, welche Verträge tatsächlich abgesichert sind, wo die Grenzen des Schutzes liegen und welche Verträge in andere Bausteine fallen. Dabei wird schnell klar: Der Teufel steckt oft im Detail. Sie erfahren, welche Fragen Sie im Beratungsgespräch stellen müssen, um Ihre Kund:innen optimal abzusichern und gleichzeitig Haftungsrisiken zu vermeiden.

## Workshop II

### Rechtsschutz für Grundstückseigentum und Miete

Mittwoch, 25. Juni 2025, 13:30 bis 17:30 Uhr

Rechtsschutz für Grundstückseigentum und Miete (GMRS) kann ganz schön kompliziert sein. Der Schutz gilt immer nur für ein bestimmtes Objekt, das in der Polizze genannt wird, und kann - je nach Vereinbarung - sowohl die eigene Nutzung als auch die Gebrauchsüberlassung abdecken. Damit alles reibungslos funktioniert ist es wichtig, im Beratungsgespräch genau auf die Details einzugehen. So vermeiden Sie böse Überraschungen und Kund:innen sind bestens abgesichert.

Was genau im GMRS versichert ist, welche Versicherungsfalldefinitionen in diesem Baustein eine Rolle spielen und welche Grenzen sowie Ausschlüsse es gibt, erfahren sie ganz praxisnah in diesem Workshop.

#### TEILNAHME- UND STORNOBEDINGUNGEN:

Die Anmeldung erfolgt im Internet unter [www.gvfw.at](http://www.gvfw.at). Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Der Veranstalter behält sich vor, aus wichtigen Gründen Seminare zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen. Eine schriftliche Stornierung ist bis zum Tag des Anmeldeschlusses kostenfrei. Nach Anmeldeschluss oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungsort muss aus organisatorischen Gründen die volle Teilnahmegebühr verrechnet werden. Eine Ersatzperson kann gerne genannt werden. Die Seminargebühr bei Halbtagsseminaren umfasst die Seminarunterlage und die Verpflegung in der Pause. Die Teilnehmenden verpflichten sich, die zur Verfügung gestellten Unterlagen ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen. Das Networking von Teilnehmer:innen untereinander ist untrennbarer Bestandteil unseres Seminarangebotes. Der Teilnehmende ist sich daher bewusst, dass die Teilnehmerliste mit Namen und Firmenzugehörigkeit an die anderen Teilnehmenden der Veranstaltung zum Zweck des Networkings und Erfahrungsaustausches zur Verfügung gestellt wird. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass im Rahmen unserer Veranstaltungen Bild- und Tonmaterial in Form von Fotos und Videoaufzeichnungen durch von uns beauftragte Personen erstellt und zum Zweck der Nachberichterstattung in sozialen Medien und auf unserer Webseite veröffentlicht werden. Bei Aufnahmen, bei denen der Fokus auf einzelnen Personen liegt, haben die Teilnehmer:innen jederzeit das Recht und die Möglichkeit, darauf hinzuweisen, dass sie nicht aufgenommen werden wollen. Die Aufnahmen werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Gestaltung der Außendarstellung der GVFW verarbeitet. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung und ist rechtzeitig vor dem Seminartermin zu bezahlen.

**Zahlungen bitte erst nach Rechnungseingang.** Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen gemäß <http://www.gvfw.at/gvfw/gvfw.nsf/sysPages/datenschutz.html>